

# 1. Controle de Revisões

Data	Número	Descrição	Revisor
11/04/2014	00	Documentação Inicial	Maurício S. Rezend <u>e</u>

### 2. Objetivo

O objetivo deste procedimento operacional padrão é padronizar a execução da tarefa de criação de novo item de monitoramento dentro da ferramenta Zabbix, garantindo resultados mais uniformes possíveis e diminuindo erros.

### 3. Campo de aplicação

A tabela a seguir identifica a área, processo e atividade em que este procedimento deve ser executado.

Área	Cód. Processo	Nome do Processo	Atividade
SGMON	12.1	Monitorar datacenter e rede metropolitana	Incluir novo ativo ou facility a ser monitoradoIncluir novo ativo ou facility a ser monitorado.

### 4. Referências

Não se aplica.

# 5. Termos e siglas

Termo/Sigla	Descrição
SGMON	Subgerência de Monitoramento
Zabbix	Sistema de monitoramento de ativos do datacenter do Estado do Espírito Santo, e das redes Metro-ES e Rede-ES
SSH	Secure Shell - Protocolo de rede que permitem a conexão com outro host de forma a permitir execução de comandos remotamente
SNMP(Simple Network Management Protocol)	É um protocolo, da camada de aplicação, de gerência típica de redes IP, que facilita o intercâmbio de informação entre os dispositivos de rede, como placas e comutadores (em inglês: switches). O SNMP possibilita aos administradores de rede gerenciar o desempenho da rede, encontrar e resolver seus eventuais problemas, e fornecer informações para o planejamento de sua expansão, dentre outras.

# 6. Recursos Necessários

- a. Materiais
  - i. Zabbix



## b. Financeiros

i. Não se aplica.

## c. Humanos

- i. Analista de Tecnologia da Informação.
- ii. Técnico de Tecnologia da Informação.

# 7. Cuidados Especiais

## a. Operacionais

- i. Certificar se o item de monitoramento solicitado via SA possível de ser criado.
- b. Meio Ambiente
  - i. Não se aplica.

# c. Saúde e Segurança do Trabalho

i. Não se aplica.

# 8. Resultados Esperados

O item de monitoramento solicitado incluído no respectivo Host.



# 9. Procedimento Operacional

Passo	Descrição	Quem executa o passo	Desvio	Ação Necessária
1	Acessar e logar no seguinte link: https://zabbix.dcpr.es.gov.br	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		
2	Para criar um item, é necessário pesquisar o host ou o template o qual o item pertencerá. Nesse caso, digite o IP ou o nome do host/template no campo de busca no canto direito superior da tela	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		
3	Na tela seguinte clique em "itens" e depois no botão "Create Item"  Hosts Hosts IP DNS Latest data Triggers Events Graphs Screens Web Applications Items Triggers Graphs Discovery Web DCG50014 172.28.0.40 Latest data Triggers Events Graphs Screens Web Applications (13) Items (92) Triggers (64) Graphs (17) Discovery (3) Web (50 Displaying 1 of 1 found	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		
	Verificar qual é o tipo do novo item criado	Técnico ou Analista de Tecnologia	Tipo SNMP agente	Ir para passo 5
4			Tipo External Check	Ir para Passo 6
			Tipo Simples Check	Ir para Passo 7



Criar itens específicos no host para monitoramento na ferramenta Zabbix

Número:
POP-49
Emissor:
Pentago
Página <b>4</b> de <b>9</b>





Número:
POP-49
Emissor:
Pentago
Página <b>5</b> de <b>9</b>

6	Incluindo item de monitoramento <b>External Check</b>	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação	Esse tipo de item é coletado obtendo a saída (echo) de algum shell script personalizado, criado dentro da pasta de scripts do zabbix (/home/zabbix/scripts/). Toda informação que possa ser obtida via shell script executado no zabbix server, pode ser usada para alimentar o valor de um item. Um exemplo é o monitoramento do processo "VIMwareUser.exe" em execução no servidor 10.248.0.150, usando o script abaixo: /home/zabbix/scripts/checa_servico.sh 10.248.0.150 VMwareUser.exe Esse script retornar o valor "1" caso o processo esteja em execução ou "0" caso contrário. Segue abaixo o exemplo de configuração desse item.
---	---	---	---



Número:
POP-49
Emissor:
Pentago
Página <b>6</b> de <b>9</b>

		Não é necessário incluir o caminho completo do script na chave do item, pois o zabbix já possui definido em seu arquivo de configuração o local da pasta de scripts. Portanto, basta apenas inserir no campo "key" o nome do script e seus parâmetros separados por vírgula. A macro {HOST.CONN} representa o endereço IP do host passada por parâmetro. O campo "Show Value" define o mapeamento de valores dos itens (a opção "As is" exibe o valor do item coletado sem nenhum mapeamento). Nesse caso, o mapeamento usado foi o "Checagem de serviço".
		com o valor do item coletado.



Criar itens específicos no host para monitoramento na ferramenta Zabbix

Número: POP-49
Emissor:
Pentago
Página <b>7</b> de <b>9</b>









## 10. Observações

- a) A execução da atividade descrita nesta Procedimento Operacional é precedida de treinamento adequado para os profissionais designados. Registros de treinamento devem ser mantidos para comprovação de habilidade e competência.
- b) Este Procedimento Operacional é revisado periodicamente num processo de melhoria contínua, visando acompanhar a evolução tecnológica do Prodest.